

O&O SafeErase



Benutzerhandbuch O&O SafeEraseSafeErase –
Rev. 2002-07-48

©2002 O&O Software GmbH • Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Germany
<http://www.oo-software.com>

Text, Abbildungen und Beispiele wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber übernimmt für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische noch irgendeine Haftung.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten.

Microsoft, Windows und Windows NT, Windows 2000 und Windows XP sind eingetragene Warenzeichen der Firma Microsoft Corp., Redmond, USA. O&O und das O&O-Logo sind eingetragene Warenzeichen der O&O Software GmbH, Berlin.

Inhalt

Einleitung

Willkommen zu O&O SafeErase!	1
------------------------------------	---

Installation

Systemanforderungen	2
Installation	2
Deinstallation	3

Benutzung

Dateien löschen	4
Löschmethoden	5,6

Support

Online-Ressourcen	7
Technischer Support	7

Softwarelizenzvertrag

Endbenutzer-Lizenzvertrag für O&O SafeErase (EULA)	8 - 11
--	--------

Einleitung

Willkommen zu O&O SafeErase!

Ein Tastendruck und die Datei ist gelöscht. Meinen Sie wirklich? Vielleicht kennen Sie ja unser O&O UnErase und wissen, dass man Dateien wiederherstellen kann. Aber auch das Leeren des Papierkorbs und das Überschreiben der Daten mit anderen Daten bedeuten noch lange nicht, dass die Datei für immer weg ist. Mit spezieller Soft- und Hardware können selbst Daten zurück geholt werden, die Sie schon vor langer Zeit für immer gelöscht hatten.

Was können Sie also tun, um wirklich private, unternehmenskritische und streng vertrauliche Daten so zu löschen, dass sie niemals wieder hergestellt werden können?

Das neue Tool O&O SafeErase bietet Ihnen eine einfache und effektive Lösung: Sie wählen einfach die Dateien zum Löschen aus und auf Mausklick werden die Daten mehrere Dutzend mal überschrieben.

Sie können zwischen verschiedenen Algorithmen zum Löschen der Dateien wählen. So wird die vom US-amerikanischen Verteidigungsministerium (NSA) empfohlene Methode genauso angeboten, wie die vom deutschen Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlene Methode, die für ein Maximum an Sicherheit steht.

Die Integration in den Windows-Explorer ermöglicht das einfache Löschen über das Kontextmenü – genau, wie Sie es vom normalen Löschvorgang her gewohnt sind.

Wir wünschen Ihnen nun viel Freude mit unserem Produkt!

Ihr O&O Software-Team

<http://www.oo-software.com>

P.S.: Wenn Sie uns Ihre Meinung zu unseren Produkten und Services mitteilen wollen oder Anregungen haben, dann schreiben Sie einfach eine Email an we_care@oo-software.com. Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

Installation

Systemanforderungen

O&O SafeErase läuft unter Windows NT 4 (mind. Service Pack 6), Windows 2000 und Windows XP. Es muss der Microsoft Internet Explorer ab Version 5.0 installiert sein.

Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um O&O SafeErase zu installieren und zu registrieren. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

Installation

Die Installation von O&O SafeErase ist sehr einfach. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie O&O SafeErase installieren wollen.
2. Laden Sie Windows NT/2000/XP und melden Sie sich als lokaler Administrator an.
3. Legen Sie den Datenträger in das Diskettenlaufwerk bzw. CD-ROM-Laufwerk ein.

Nachdem das Setup-Programm erfolgreich initialisiert wurde, folgen Sie bitte den Dialogen zur Installation.

Hinweis: Während der Installation können Sie wählen, ob Sie nur dem aktuellen Benutzer oder allen Benutzern den Zugriff auf O&O SafeErase gewähren.

Deinstallation

Um O&O SafeErase von Ihrem System zu entfernen, öffnen Sie die 'Systemsteuerung' aus dem Startmenü 'Einstellungen' und wählen Sie 'Software'. Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte 'O&O SafeErase' und klicken anschließend auf die 'Hinzufügen/Entfernen...'-Schaltfläche. Bestätigen Sie die Deinstallation von O&O SafeErase. Nach Abschluß der Deinstallation erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. O&O SafeErase ist jetzt von Ihrem System entfernt.

Benutzung

Dateien löschen

Um O&O SafeErase zu benutzen, brauchen Sie keine Anwendung zu starten. Um Dateien oder Ordner zu löschen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie SafeErase im Kontextmenü – genau so wie normalerweise den Windows-eigenen 'Löschen'-Eintrag. Falls Sie mehrere Dateien löschen wollen, halten Sie die Strg-Taste gedrückt und markieren Sie die Dateien mit der linken Maustaste.

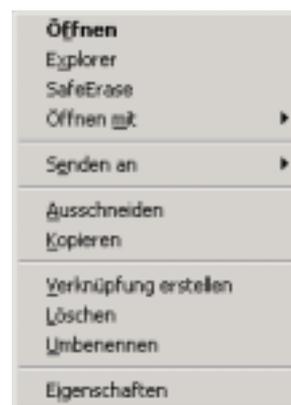


Abbildung 3 Kontextmenü

Wenn Sie den Papierkorb auswählen, wird sein gesamter Inhalt gelöscht.

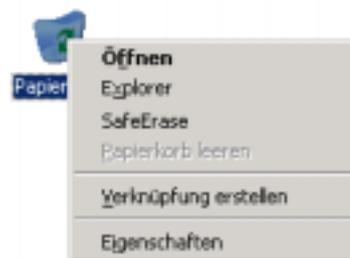


Abbildung 4 Papierkorb

Nachdem Sie SafeErase gestartet haben, wird das Programm Sie auffordern, das Löschen zu bestätigen. Unter Einstellungen können Sie dabei das zum Löschen

angewendete Verfahren ändern. Um näheres darüber zu erfahren, lesen Sie bitte das Kapitel Löschmethoden.

Sie können den Prozess noch immer abbrechen, indem Sie auf 'Nein' klicken. Wenn Sie sich für 'Ja' entscheiden, wird die Datei unwiderruflich gelöscht und kann nicht mehr wiederhergestellt werden.



Abbildung 5 Bestätigungsdialog

Der folgende Dialog zeigt Ihnen den Fortschritt des Löschvorgangs. Ein ausführliches Protokoll können Sie in den 'Details' finden. Wenn Sie das Fenster minimieren, wird lediglich dieses Symbol  im SystemTray angezeigt.

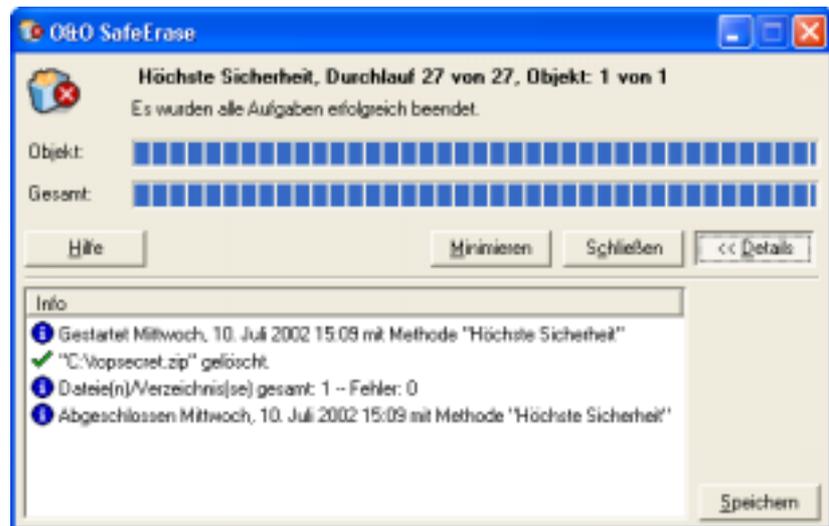


Abbildung 6 Die Datei ist gelöscht

Wenn Sie auf 'Abbrechen' klicken, fragt das Programm nach, ob Sie sofort abbrechen wollen. Wenn Sie sich für 'Ja' entscheiden, wird der aktuelle Durchlauf gestoppt, Teile der Datei könnten somit im wiederherstellbaren Zustand belassen werden. Verneinen Sie, wird die Datei noch vollständig entfernt und der Prozess erst anschließend abgebrochen. Wenn Sie auf 'Abbrechen' klicken, wird der Bestätigungsdialog geschlossen und das Löschen wird fortgesetzt.

Löschmethoden

Sie können das Verfahren zur Löschung der Dateien abhängig von ihrer Wichtigkeit und der benötigten Zeit auswählen. Die Methode mit der höchsten Sicherheit ist voreingestellt.



Abbildung 7 O&O SafeErase Methoden

Die Methode, die Ihnen die höchste Sicherheit bietet, basiert auf einem Verfahren, das von Peter Gutmann im Artikel 'Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory' beschrieben wurde. Die gelöschten Daten werden in 27 definierten Durchläufen überschrieben, die für erhöhte Sicherheit in zufälliger Reihenfolge ausgewählt werden.

Die Methode der hohen Sicherheit basiert auf dem 'National Industrial Security Program Operating Manual', NISPOM der NSA vom Januar 1995. Bei dieser Variante, die 7 Durchläufe ausführt, (DoD 5220.22-M ECE) werden die Daten zunächst mit den 3 Durchläufen des DoD 5220.22-M (E) Standards überschrieben, danach mit einem Zufallswert, anschließend erneut durch DoD 5220.22-M (E).

Die Methode mit der mittleren Sicherheit ist konform zum deutschen Standard des BSI, beschrieben im 'BSI IT Baseline Protection Manual'. Die Daten werden mit einem beliebigen Wert überschrieben und danach mit dessen Komplement. Diese Prozedur wird mit jeweils neuen Zufallswerten drei Mal durchgeführt

Die Methode, die nur niedrige Sicherheit bietet, jedoch schnell in der Anwendung ist, basiert auf dem 'National Industrial Security Program Operating Manual', NISPOM (US DoD 5220.22-M) der NSA vom Januar 1995. Bei dieser Variante mit 3 Durchläufen (DoD 5220.22-M E) werden die Daten zunächst mit einem fest vorgegebenen Wert überschrieben, danach mit dem Komplement des Werts, anschließend erneut mit Zufallswerten.

Die fünfte Methode ist die schnellste von allen, bietet allerdings auch die geringste Sicherheit vor Wiederherstellung. Die Daten werden mit Zufallsdaten überschrieben, in nur einem Durchlauf.

Support

Online-Ressourcen

Um Näheres über O&O SafeErase zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Website <http://www.oo-software.com>, die Ihnen die neuesten Informationen über die Weiterentwicklungen unserer Produkte liefert. Es gibt ebenfalls regelmäßig aktualisierte FAQs und Knowledge Bases, welche Hilfestellungen für die häufigsten Fragen und Problemstellungen betreffs unserer Produkte bieten.

Technischer Support

Alle registrierten Kunden erhalten ab dem Registrierungsdatum 90 Tage lang kostenfreien Installations- und Produktsupport. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Registrierungscode anzugeben, wenn Sie sich an unseren Support wenden.

Bitte lesen Sie die häufig gestellten Fragen (FAQ) auf unserer Website (siehe unten), bevor Sie sich an unseren Support wenden. Vielleicht gibt es dort schon eine Antwort für Ihr spezielles Problem.

O&O Software GmbH

Internet: <http://www.oo-software.com/>

Support: support@oo-software.com

Sales: sales@oo-software.com

Am Borsigturm 48

13507 Berlin

Deutschland

Tel.: +49-(0)30-430343-00

Fax: +49-(0)30-430343-99

Softwarelizenzvertrag

Endbenutzer-Lizenzvertrag für O&O SafeErase (EULA)

WICHTIG - BITTE SORGFÄLTIG LESEN

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder juristischer Person) und der Firma O&O Software GmbH für das oben bezeichnete Softwareprodukt. Indem Sie das Softwareprodukt installieren erklären Sie sich mit allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags einverstanden.

Falls Sie den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, das Softwareprodukt zu installieren oder zu verwenden. Sie können in diesem Fall das Softwareprodukt gegen volle Rückerstattung des Kaufpreises zusammen mit einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.

Das Softwareprodukt wird sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge geschützt als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum.

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist das auf dem Datenträger aufgezeichnete Computerprogramm, die Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material. Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet.

O&O macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher nur eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung und der Benutzeranleitung grundsätzlich brauchbar ist.

2. Lizenzgewährung

O&O gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht (im Folgenden auch als "Lizenz" bezeichnet), die beiliegende Kopie der O&O-Software auf einem einzelnen Computer und nur an einem Ort zu benutzen. Ist dieser einzelne Computer ein Mehrbenutzersystem, so gilt dieses Benutzungsrecht für alle Benutzer dieses einen Systems.

O&O SafeErase - Testlizenz

Als Lizenznehmer dürfen Sie die Software in körperlicher Form (d. h. auf einem Datenträger abgespeichert), von einem Computer auf einen anderen Computer übertragen, vorausgesetzt, dass Sie zu jedem Zeitpunkt immer nur auf einem einzelnen Computer genutzt wird. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere das wiederholte Installieren, Nutzen, Deinstallieren auf verschiedenen Computern (Floating License) ist nicht zulässig.

Sie sind berechtigt, die Software kostenlos und unverbindlich für die Dauer von 30 Tagen zu testen. Unter der Voraussetzung, dass Sie nur die Testversion weitergeben, dürfen Sie die Installationsdateien beliebig oft vervielfältigen. Sie müssen jedoch stets exakte Kopien weitergeben und dürfen diese auch nicht modifizieren.

Für dieses Vervielfältigen dürfen Sie keine Gebühren oder ähnliches verlangen. Sie dürfen das Produkt auch nicht im Zusammenhang mit anderen Produkten vertreiben und/oder vermarkten (kommerziell oder auch nicht-kommerziell), ohne vorher die schriftliche Einverständniserklärung der Autorin O&O Software GmbH eingeholt zu haben.

Sicherungskopien: Sie sind darüber hinaus berechtigt, die für Sicherungs- und Archivierungszwecke notwendigen Kopien des Softwareprodukts anzufertigen.

3. Besondere Einschränkungen

Dem Lizenznehmer ist untersagt,

- a) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software oder das zugehörige schriftliche Material an einen Dritten zu übergeben oder einem Dritten zugänglich zu machen.
- b) die Software von einem Computer über ein Netz oder einen Datenübertragungskanal auf einen anderen Computer zu übertragen.
- c) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren.
- d) von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen, es zu übersetzen oder abzuändern oder vom schriftlichen Material abgeleitete Werke zu erstellen.

4. Inhaberschaft an Rechten

Sie erhalten mit dem Erwerb des Produktes nur Eigentum an dem körperlichen Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist. Ein Erwerb von Rechten an der Software selbst ist damit nicht verbunden. O&O behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an der Software vor.

5. Vervielfältigung

Die Software und das zugehörige schriftliche Material sind urheberrechtlich geschützt. Soweit die Software nicht mit einem Schreibeerschutz versehen ist, ist Ihnen das Anfertigen von einer Sicherheitskopie nur zu Sicherungszwecken erlaubt. Sie sind verpflichtet, auf der Sicherheitskopie den Urheberschutzvermerk von O&O anzubringen bzw. ihn darin aufzunehmen. Ein in der Software vorhandener Urheberschutzvermerk sowie in ihn aufgenommene Registrierungsnummern dürfen nicht entfernt werden. Es ist ausdrücklich verboten, die Software wie auch das schriftliche Material ganz oder teilweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammen gemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder anders zu vervielfältigen.

6. Übertragung des Benutzungsrechtes

Das Recht zur Benutzung der Software kann nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung von O&O und nur unter den Bedingungen dieses Vertrages an einen Dritten übertragen werden. Verschenken, Vermietung und Verleih der Software sind ausdrücklich untersagt.

7. Dauer des Vertrages

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Das Recht des Lizenznehmers zur Benutzung der Software erlischt automatisch ohne Kündigung, wenn er eine Bedingung dieses Vertrages verletzt. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist er verpflichtet, die Originaldatenträger sowie alle Kopien der Software einschließlich etwaiger abgeänderter Exemplare sowie das schriftliche Material zu vernichten.

8. Schadenersatz bei Vertragsverletzung

O&O macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haften, die O&O aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen.

9. Änderungen und Aktualisierungen

O&O ist berechtigt, Aktualisierungen der Software nach eigenem Ermessen zu erstellen. O&O ist nicht verpflichtet, Aktualisierungen des Programms solchen Lizenznehmern zur Verfügung zu stellen, die die Registrierungskarte nicht unterzeichnet an O&O zurückgesandt oder die Aktualisierungsgebühr nicht bezahlt haben.

10. Gewährleistung und Haftung von O&O

a) O&O gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Lizenznehmer, dass zum Zeitpunkt der Übergabe der Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist, und die mit der Software zusammen ausgelieferte Hardware unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung in Materialausführung fehlerfrei sind.

b) Sollte der Datenträger fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferung während der Gewährleistungszeit von 24 Monaten ab Lieferung verlangen. Er muss dazu den Datenträger einschließlich der Sicherheitskopie und des schriftlichen Materials und einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.

c) Wird ein Fehler im Sinne von Ziffer 10 b nicht innerhalb einer angemessenen Frist durch eine Ersatzlieferung behoben, so kann der Erwerber nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

d) Aus den vorstehend und unter 1 genannten Gründen übernimmt O&O keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Insbesondere übernimmt O&O keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Erwerbers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und die Folgen der Benutzung der Software sowie der damit beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse trägt der Erwerber. Das Gleiche gilt für das die Software begleitende schriftliche Material. Ist die Software nicht im Sinne von 1 grundsätzlich brauchbar, so hat der Erwerber das Recht, den Vertrag rückgängig zu machen. Das gleiche Recht hat O&O, wenn die Herstellung im Sinne von 1 brauchbarer Software mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist.

e) O&O haftet nicht für Schäden, es sei denn, dass ein Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens O&O verursacht worden ist. Gegenüber Kaufleuten wird auch eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine Haftung wegen eventuell von O&O zugesicherten Eigenschaften bleibt unberührt. Eine Haftung für

Mangelfolgeschäden, die nicht von der Zusicherung umfasst sind, ist ausgeschlossen.

11. Zuständigkeit

Ist der Lizenznehmer Vollkaufmann, so wird auf diesem Vertrag das Recht in der Bundesrepublik Deutschland angewendet. In diesem Fall ist weiter die Zuständigkeit der in der Bundesrepublik Deutschland gelegenen Land- und Bundesgerichte vereinbart.

Falls Sie Fragen zu dem O&O Software Lizenzvertrag haben oder O&O ansprechen wollen, wenden Sie sich bitte an die O&O Software GmbH.

O&O Software GmbH

Internet: <http://www.oo-software.com>

Email: info@oo-software.com

Am Borsigturm 48
13507 Berlin, Germany

International: Tel. +49-30-4303 4303 / Fax +49-30-4303 4399

Germany: Tel. (030) 4303 4303 / Fax (030) 4303 4399